

DATOS OBLIGATORIOS PARA GESTIÓN DE GARANTÍAS

EMPRESA

DPTO.

NOMBRE RESPONSABLE

E-MAIL

TELÉFONO

Nº ALBARÁN

SU Nº DE PEDIDO

Nº DE SERIE

REFERENCIA

INFORMACIÓN SOBRE INCIDENCIA DEL EQUIPO

* PARA PODER TRAMITAR CORRECTAMENTE SU GARANTIA NECESITAMOS QUE NOS RESPONDA
A LAS SIGUIENTES PREGUNTAS

¿Cuáles son los errores que tiene el equipo? Código, alarma, Led ...

¿La unidad entregada ha funcionado en la instalación?
En caso afirmativo ¿Durante cuanto tiempo? ¿Cuándo da fallo exactamente?

En caso negativo, puede indicar los pasos que realiza para la instalación.
¿La persona que instala el equipo sigue paso a paso el procedimiento y/o parametrización indicado por el fabricante?
¿Puede documentar en soporte digital el proyecto que carga en el equipo en caso de llevarlo?

¿La instalación funciona con una und. de la misma referencia?
¿Ha seguido los mismos pasos y parametrización de la pieza en la instalación?
En caso afirmativo, ¿puede indicarnos el tipo de versión o firmware de la pieza que funciona?

adjuntar fotografía o vídeos donde se aprecie el equipo enviado o instalado con el error o avería.
Enviar al correo garantias@queroautomation.com o por whatsapp.

TENER EN CUENTA:

1. En caso de no quedar cubierta la pieza en garantía, el transporte correrá a cargo del cliente.
2. En caso de realizar testeo y que el material funcione correctamente el cobro del testeo será trasladado al cliente.
3. Si la pieza tiene un precio de 200 euros como mínimo, no se aplicará servicio de reparación, solo venta directa.

adjuntar fotografía o vídeos donde se aprecie el equipo enviado o instalado con el error o avería.
Enviar al correo garantias@queroautomation.com o por whatsapp.

